

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

### Artikel 1: ALGEMEEN

1.1 In het hiernavolgende wordt onder “opdrachtgever” verstaan degene wie aan TCI Technical Cleaning for Industries Tilburg BV (hierna: “TCI”) een opdracht geeft tot het verrichten van diensten of het leveren van goederen. Onder “overeenkomst” wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot het verrichten van diensten inclusief eventueel meerwerk en de levering van goederen, van TCI, alsmede op alle vervolgoopdrachten van de opdrachtgever aan TCI, behoudens wijzigingen welke beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, behoudens ingeval en voor zover deze schriftelijk door TCI zijn geaccepteerd. Deze acceptatie geldt nimmer voor een andere aanbieding of overeenkomst dan die waarop de acceptatie betrekking heeft.

1.4 Opdrachtgever wordt geacht op de hoogte te zijn van de door TCI te hanteren procédés en de gevolgen daarvan voor de ter (deel)bewerking ontvangen materialen en/of onderdelen. Op verzoek van opdrachtgever kan daarover nadere informatie worden verschaft. Door het verstrekken van een opdracht verklaart opdrachtgever voldoende informatie te hebben ontvangen en in te stemmen met de te hanteren procédés.

1.5 Door bewerking van enig product wordt TCI nimmer leverancier/fabrikant/producent in de zin van de productaansprakelijkheidswetgeving. Opdrachtgever draagt de eigen verantwoordelijkheid voor de informatie die wordt verschaft ten aanzien van de goederen (materialen en/of onderdelen) bij het verstrekken van de opdracht aan TCI.

1.5 Om te kunnen voldoen aan de INTRASTAT-verplichting, dienen goederen die aan TCI vanuit het buitenland worden toegezonden steeds vergezeld te zijn van een document met daarop alle op het moment van verzending door INTRASTAT verplicht gestelde gegevens. De statistische rapportering voor INTRASTAT heeft kracht van wet in heel de Europese Unie.

### Artikel 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1 Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op zowel de offerte als de acceptatie daarvan en op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

2.2 Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.

2.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod in de offerte TCI heeft bereikt. Uit deze acceptatie moet blijken, dat opdrachtgever zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijk verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.

2.4 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand, indien TCI aan opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

2.5 De toepasselijkheid van de artikelen 6:223 en 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

### **Artikel 3: WIJZIGINGEN**

3.1 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en TCI zijn overeengekomen.

3.2 Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, moet een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

3.3 Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop art. 13 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

### **Artikel 4: PRIJS, KWALITEIT EN OMSCHRIJVING**

4.1 TCI verbindt zich jegens opdrachtgever om de goederen/diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.

4.2 TCI verbindt zich jegens opdrachtgever hem goederen te leveren, die van degelijke kwaliteit zijn, zoals in de offerte omschreven.

4.3 TCI staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan TCI kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

4.4 Veelal kan eerst na uitvoering van een proef een (richt)prijs afgegeven worden waarbij de volgende door opdrachtgever te overleggen informatie benodigd is:

- omschrijving en/of specificatie van het product alsmede soort verontreiniging (hoeveelheid en type);
- soort materiaal, dit dient homogeen te zijn (als voorbeeld: indien zich, zonder voormelding aluminium en staal op een stuk bevinden is het mogelijk dat het aluminium -zwaar- aangetast wordt);
- locatie en aantal ontluichtings- en uitloopgaten (welke te allen tijde in voldoende en adequate vorm aanwezig dienen te zijn);
- gewenste (deel)bewerkingen en/of nabehandelingen (let wel vóór verder gebruik, bijvoorbeeld lakken, zijn de geëigende voorbehandelingen benodigd).

4.5 Veranderingen van de in artikel 4.4 genoemde gegevens dienen te allen tijde direct doorgegeven te worden daar dit van invloed kan zijn op zowel kwaliteit, milieu, proces, prijs als op veiligheid.

4.6 Wanneer de aan TCI ter bewerking aangeboden zaken wat betreft samenstelling en/of oppervlaktestgesteldheid niet in overeenstemming zijn met datgene wat TCI ten tijde van de aanbidding bekend was, is TCI gerechtigd, na voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever, eventuele daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 5: PRIJS

5.1 Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, zijn alle prijzen berekend voor levering netto af fabriek.

5.2 De geoffreerde prijzen zijn altijd gebaseerd op tenminste de door aanvrager opgegeven aantallen. Bij opdrachten betreffende afwijkende aantallen dan opgegeven in de offerteaanvraag of in de offerte zelf, is TCI niet aan de opgegeven prijs gebonden. De opgegeven prijzen gelden steeds voor de in de offerte aangegeven periode.

5.3 Indien na de datum van aanbidding de prijzen van de grondstoffen, salarissen, sociale lasten, energie, lonen en overige kostprijs bepalende factoren een verhoging ondergaan, is TCI gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Het vorenstaande is eveneens van toepassing op kostenverhoging als gevolg van maatregelen van de overheid.

5.4 Als tijdens het bewerken van de zaken blijkt dat de overeengekomen kwaliteit niet haalbaar is en de verdere uitvoering in overleg met opdrachtgever beëindigd wordt, is TCI gerechtigd de gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever heeft ter zake geen enkel recht op vergoeding.

5.5 Tenzij anders aangegeven zijn de geoffreerde prijzen exclusief B.T.W.

5.6 Het minimumorderbedrag bedraagt € 125,00 per zending.

## Artikel 6: BETALING

6.1 Behoudens uitdrukkelijke afwijking van TCI bedraagt de betalingstermijn van de facturen dertig kalenderdagen na factuurdatum. Alle betalingen dienen te worden verricht zonder enige aftrek of korting en zonder verrekening, tenzij tussen partijen een afwijkende schriftelijke betalingsovereenkomst is getroffen.

6.2 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn wordt voldaan, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. TCI heeft dan zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum rente in rekening te brengen gelijk aan een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals bedoeld in art. 6:119a en 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Tevens is de opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten, berekend conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, alsmede de gerechtelijke kosten verschuldigd.

6.3 TCI is gerechtigd voor het nakomen van de betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden. Op alle aan TCI ter bewerking gestelde goederen heeft TCI retentierecht en pandrecht voor al hetgeen TCI, uit welke hoofde dan ook, van opdrachtgever te eniger tijd te vorderen mochten hebben.

6.4 Reclames betreffende berekende prijzen en andere bemerkingen betreffende facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan TCI niet gehouden is aan deze reclame aandacht te besteden.

6.5 Ingeval van (aanvragen van) faillissement, of surséance van betaling, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, overlijden of onder curatele stelling van opdrachtgever, alsmede in geval van conservatoir of executoriaal beslag op het geheel of een deel van zijn vermogen of inkomen, zal de gehele aanneemsom c.q. het restant daarvan in zijn geheel opeisbaar zijn.

## **Artikel 7: TRANSPORT**

7.1 Het transport van de zaken naar en van TCI naar de plaats van bestemming is voor rekening en risico van opdrachtgever. Het vorengaande is eveneens van toepassing wanneer het transport door TCI op verzoek van opdrachtgever wordt verzorgd. Onder transport is het in- en uitladen van de zaken begrepen. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor toezicht en hulp bij het uitladen.

7.2 Indien het transport door derden wordt uitgevoerd, zal TCI, in geval TCI uit hoofde van beschadiging of vermissing van de goederen, enige vordering op de vervoerder zou toekomen, aan opdrachtgever alle vorderingen, welke TCI tegen de vervoerder zouden kunnen maken, overdragen.

## **Artikel 8: LEVERTIJD, LEVERING en RISICO-OVERGANG**

8.1 De overeengekomen levertijd geldt bij benadering en is nimmer een fatale termijn, maar zal door TCI naar vermogen en te goeder trouw worden nagekomen.

8.2 De levertijd gaat in wanneer TCI de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en alle door TCI benodigde en door opdrachtgever te verstrekken gegevens, hulpmiddelen en materialen in het bezit van TCI zijn. Nadat de betreffende goederen TCI hebben verlaten, of wanneer TCI opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat de zaken ter verzending gereed staan, gelden zij als geleverd. Plaats van levering is derhalve de fabriek van TCI, ook als franco verzending is overeengekomen. De zaken worden derhalve af fabriek geleverd. Indien de levering in gedeelten geschiedt gelden de afzonderlijke partijen op zichzelf als geleverd.

8.3 In geval van wijziging van de opdracht zal de levertijd dienovereenkomstig worden aangepast.

8.4 Wegens overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, kan opdrachtgever nimmer enig recht doen gelden op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakomen van enige verplichting, welke voor hem uit de met TCI gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

8.5 Ingeval van overschrijding van de levertijd wegens overmacht, worden onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, onafhankelijk van de wil van TCI, zowel onvoorzien als reeds voorzien ten tijde van het verlenen van de opdracht, waardoor de productie stagneert of zelfs geheel stil komt te liggen. In ieder geval gelden als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en ernstige storingen in het bedrijf van TCI of diens leveranciers.

8.6 Zodra de goederen als geleverd gelden in de zin van punt 7.2 hierboven vermeld, draagt opdrachtgever het risico van het verloren gaan van de goederen en van alle directe en / of indirecte schade, welke aan of door deze goederen voor opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart TCI tegen aanspraken van derden terzake.

8.7 Voor zover aan de levering geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt, dan wel daarin geen duidelijk prijsstelling en overige condities zijn geregeld, worden alle leveringen berekend tegen de prijzen geldend op de dag van levering.

## Artikel 9: GARANTIE EN KLACHTEN

9.1 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat TCI ervoor in, dat de door haar uitgevoerde behandelingen in overeenstemming zijn met de door haar geoffreerde en/of met de opdrachtgever overeengekomen behandelingen.

9.2 Deze garantie betreft uitsluitend de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden door TCI.

9.3 Klachten wegens onvolledige of onjuiste levering of wegens kennelijke gebreken moeten schriftelijk binnen 8 dagen na levering van de zaken aan TCI worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de garantieverplichting vervalt. De garantieverplichting vervalt eveneens, indien de goederen verder bewerkingen, montage of inbouw hebben ondergaan.

9.4 Het onderwerp van klacht dient minimaal 72 uur na reclamatie ter beschikking te blijven voor TCI voor controle en dit zonder dat er behandelingen, herstellingen of wijzigingen op toegepast zijn. Het onderwerp van klacht wordt verondersteld door opdrachtgever te zijn aanvaard wanneer dit bij het onderzoek door TCI niet meer te herkennen, reeds behandeld, hersteld of verwerkt is.

9.5 Indien echter een beproeving of keuring in de fabriek van TCI heeft plaatsgevonden, dient reclamering uiterlijk bij deze beproeving of keuring plaats te vinden.

9.6 De garantie geldt niet in die gevallen waarin klachten van opdrachtgever het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken van informatie, welke opdrachtgever verplicht is aan TCI te verstrekken, dan wel door TCI is verzocht.

9.7 De garantie geldt eveneens niet in die gevallen waarin het grondmateriaal kwalitatief onvoldoende is om door het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden het door de opdrachtgever beoogde eindresultaat te behalen.

9.8 Door TCI wordt geen ingangscntrole uitgevoerd. TCI is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuistheden, welke het gevolg zijn van gebreken aan het materiaal en /of de onderdelen bij toelevering, noch voor de hoeveelheden of aantallen daarvan.

9.9 De juistheid van de gevraagde bewerking is altijd voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij door TCI de gevraagde bewerking vooraf schriftelijk is geadviseerd. In dat geval is de aansprakelijkheid van TCI beperkt tot de hoogte van het overeengekomen (factuur) bedrag van de desbetreffende overeenkomst. Indien opdrachtgever afwijkt van het door TCI gegeven advies, geschiedt de bewerking eveneens voor zijn rekening en risico.

9.10 Indien door opdrachtgever wordt aangetoond, met inachtneming van hetgeen hierboven en verder in het artikel is vermeld, dat TCI de aan haar opgedragen werkzaamheden niet in overeenstemming met de door haar geoffreerde en / of met de opdrachtgever overeengekomen kwaliteitseisen hebben uitgevoerd, dan zal TCI de zaken éénmalig opnieuw en kosteloos bewerken.

9.11 Ten aanzien van goederen, aan TCI geleverd door onderleveranciers, is TCI, onverminderd hetgeen in dit artikel is gesteld, niet tot enige garantie gehouden dan die, welke TCI van de onderleverancier heeft verkregen.

## **Artikel 10: RISICO**

10.1 In aanvulling op artikel 9 is ook de schade aan goederen veroorzaakt door vernieling van de verpakking voor rekening en risico van opdrachtgever.

10.2 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd door opdrachtgever niet (tegen betaling) zijn afgenomen, of niet kunnen worden afgenomen, staan de goederen gedurende een periode van drie maanden te zijner beschikking, opgeslagen voor rekening en risico van opdrachtgever.

10.3 Neemt opdrachtgever na hiertoe schriftelijk te zijn gesommeerd de zaken na verloop van de in lid 10.2 bedoelde periode nog niet af, dan is TCI gerechtigd ofwel de goederen voor en namens opdrachtgever te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan opdrachtgever uit te keren, onder aftrek van de aan TCI toekomende vordering, rente vanaf vervalddag, opslagkosten en verkoopkosten daaronder begrepen, dan wel de goederen te (doen) vernietigen, afhankelijk van de aard van de zaken en de daarvoor geldende wettelijke bepalingen. In het laatste geval zijn de kosten van (eventueel van overheidswege voorgeschreven) vernietiging voor rekening van opdrachtgever.

10.4 Indien TCI overeenkomstig lid 10.3 wenst over te gaan tot verkoop dan wel vernietiging van goederen, gaat TCI hiertoe niet over alvorens opdrachtgever schriftelijk tenminste één week van te voren van het voornemen op de hoogte te hebben gebracht.

## **Artikel 11: AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 Behoudens algemeen geldende rechtsregels van openbare orde geldt de voldoening aan de garantie van TCI als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding uitgesloten.

11.2 TCI kan niet aansprakelijk gehouden worden voor bedragen hoger dan hetgeen per individuele opdracht is overeengekomen. Op grond van het gestelde in punt 1 van dit artikel is TCI niet gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en rente, o.a. wegens persoonlijke ongevallen, schade aan roerende en onroerende goederen, het verloren gaan van aan geleverde goederen toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of grotendeels onbruikbaar worden of blijken van die goederen, benadeling van bedrijfsbelangen hetzij direct of indirect bij opdrachtgever of derden veroorzaakt, tenzij opdrachtgever aantoont dat een en ander te verwijten is aan opzet of grove schuld van TCI.

11.3 Opdrachtgever is gehouden TCI te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en rente, welke mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen, welke derden in verband met de tussen opdrachtgever en TCI gesloten overeenkomst, tegen TCI geldend zou kunnen maken uit hoofde van voorvallen, daden of nalatigheid, waarvoor TCI in het bovenstaande sub 1 en 2 niet aansprakelijk is. Onder deze vrijwaring zijn eventueel inbreuken op octrooien, licenties, patenten, merken van derden en andere inbreuken op intellectuele- of industriële eigendom begrepen, voor zover deze betrekking hebben op aan TCI door opdrachtgever aangeleverde goederen e/of door opdrachtgever voorgeschreven bewerkingsprocédés.

11.4 Het is opdrachtgever bekend, dat de zaken van derden, welke zich in verband met het opgedragen werk onder berusting van TCI bevinden, niet door TCI zijn verzekerd. Met inachtneming van het vorenstaande sub 1 en 2 is opdrachtgever gehouden TCI te vrijwaren voor aanspraken van derden ingeval van beschadiging of verloren gaan van die zaken.

## **Artikel 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Alle door TCI geleverde goederen blijven tot bij de totale vereffening van alle openstaande bedragen van opdrachtgever aan TCI, eigendom van TCI.

### **Artikel 13: TOEREKENBARE TEKORTKOMING EN ANNULERING**

13.1 In alle gevallen van toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever is deze boven en behalve de wettelijke vergoeding van schade, kosten en rente, gehouden tot vergoeding van de door TCI gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand, vervoer, taxatie en adviezen van deskundigen.

13.2 Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door TCI al dan niet op termijn gekochte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen, over te nemen. Bij annulering van de kant van de opdrachtgever is deze tevens verschuldigd winstderving aan TCI te vergoeden met een minimum van 15% van de overeengekomen prijs die TCI in rekening gebracht zou hebben zónder annulering. Opdrachtgever is voorts verplicht TCI te vrijwaren tegen vorderingen als gevolg van annulering van de opdracht.

### **Artikel 14: TOEPASSELIJK RECHT EN DOMICILIEKEUZE**

14.1 Ten aanzien van alle overeenkomsten is uitsluitend de Nederlands rechter bevoegd en het Nederlandse recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa, van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West Brabant.

14.3 Indien de opdrachtgever een vertaalde versie van deze algemene voorwaarden heeft ontvangen en er interpretatieverschillen mochten ontstaan tussen de Nederlandse versie en de vertaalde versie, zullen de Nederlandse algemene voorwaarden prevaleren.